

Holistische Praktijk



Praktijk voor voetreflex,  
energetische therapie, massage en  
klankschaal

*Gerlene en Marcel van Ofwegen  
Kloosterlaan 34  
5235 BD 's-Hertogenbosch  
Tel: 06 -57276825*

*Website: [www.schild-pad.nl](http://www.schild-pad.nl)  
Mail: [info@schild-pad.nl](mailto:info@schild-pad.nl)*

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- De algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten die door praktijk Schild-Pad worden aangeboden.
- Praktijk: Holistische Praktijk Schild-Pad. De beide behandelaars in deze vof zijn aangesloten als therapeut bij de beroepsvereniging LVNT.
- Cliënt: de persoon aan wie door de therapeut een behandeling wordt verleend dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.
- Praktijkadres: de locatie waar diensten als behandelend therapeut worden uitgeoefend.

### Artikel 2. Algemeen

- De beide therapeuten in de praktijk verrichten lichaamsgerichte therapie waarbij gebruik wordt gemaakt van een verscheidenheid aan technieken, binnen de therapievorm waarvoor de therapeut is gecertificeerd. Dit gebeurt op het als zodanig opgegeven praktijkadres. Van iedere wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.
- Bij behandeling van minderjarige cliënten dienen beide ouders van de cliënt schriftelijk akkoord te gaan met de behandeling.

### Artikel 3. Vergoeding

- Een consult is inclusief voor- en nagesprek en er wordt door de praktijk achteraf een factuur verzonden. De betaaltermijn daarvoor is 14 dagen.
- Voetreflextherapie en massagetherapie worden vaak deels of geheel vergoed door de zorgverzekering, indien de cliënt beschikt over een aanvullende verzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om dit na te gaan. De therapeut heeft hier geen verantwoordelijkheid in.
- Andere in de praktijk aangeboden behandelvormen in de vorm van energetische therapie, ontspannende massage, voedingsadvies, kruiden of een klankschaalsessie komen niet in aanmerking voor vergoeding door een zorgverzekeraar.
- Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de praktijk of één van de therapeuten uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de praktijk verschuldigd is, is de administratie van de praktijk bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.
- In geval van een gezamenlijke opdracht onder ouderlijk gezag, is iedere ouder individueel aansprakelijk voor betaling van het gehele factuurbedrag.

## Artikel 4. Verhinderung

- Indien een cliënt is verhinderd kan dit tot 24 uur voorafgaand aan de behandeling kosteloos worden afgezegd of verzet.
- Voor afspraken die binnen 24 uur voorafgaand aan de behandeling worden afgezegd, houdt de praktijk het recht om het volledige tarief in rekening te brengen. Bij ziekte / overmacht wordt overleg gepleegd.
- Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 21.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een gewone maandag gaat de termijn dus in om 21.00 uur op de voorafgaande vrijdag.
- De praktijk en/of één van beide therapeuten heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij of hij door omstandigheden (bijvoorbeeld door ziekte) tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Dat gebeurt uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de behandeling, tenzij door overmacht dat niet eerder mogelijk is. Cliënt heeft daarbij geen recht op een (schade)vergoeding.
- Indien de nakoming door de praktijk en/of één van beide therapeuten blijvend onmogelijk wordt, zal de praktijk en/of de betreffende therapeut zich inspannen om een passende vervanger te vinden. Dat is nadrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Cliënt heeft daarbij geen recht op een (schade)vergoeding.

## Artikel 5. Tariefstelling

- De tariefstelling van de behandelingen is vermeld op de website van Holistische Praktijk Schild-Pad: [www.schild-pad.nl](http://www.schild-pad.nl) en deze wordt als zodanig in rekening gebracht.
- De tarieven voor voetreflextherapie en massagetherapie zijn vrij van btw.
- De tarieven voor de overige behandelingen zoals vermeld op de website zijn inclusief btw.
- Praktijk Schild-Pad is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien tijdens de periode van behandeling belastingen en/of andere facturen die de prijs van de diensten mede bepalen, wijziging ondergaan. Deze worden uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de prijsstijging gecommuniceerd naar de cliënt. Cliënt is gerechtigd om als gevolg van een prijsstijging de afspraak te annuleren.

## Artikel 6. Persoonsgegevens

- Praktijk Schild-Pad zal alle gegevens van de cliënt uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
- Tijdens de eerste behandeling wordt een uitgebreide anamnese door praktijk Schild-Pad afgenomen en vastgelegd in een cliëntendossier. Van iedere vervolgbehandeling wordt een verslag aan het dossier toegevoegd, welke 20 jaar wordt bewaard in lijn met het wettelijk voorschrift. Dit dossier is te allen tijde door cliënt in te zien. Cliënt zal zonder instemming van praktijk Schild-Pad eveneens aan derden geen mededelingen doen over aanpak en werkwijze.
- Behoudens wettelijk voorschrift is praktijk Schild-Pad verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de cliënt jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de cliënt.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

- De praktijk en/of één van beide therapeuten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) noch voor schade die het gevolg is

van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens cliënt/wederpartij. Elke vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of van grove schuld door de praktijk en/of één van beide therapeuten.

- Praktijk Schild-Pad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
- De aansprakelijkheid van praktijk Schild-Pad voor een beroepsfout waardoor de wederpartij aantoonbaar schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.000. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- Cliënt/wederpartij dient praktijk Schild-Pad altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidsstelling en daarmee de schadeloosstelling.
- Praktijk Schild-Pad is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 8. Klachten

- Mocht de cliënt ondanks de zorg vanuit praktijk Schild-Pad niet tevreden zijn over de behandeling, dienen klachten over de (uitvoering van de) behandeling door cliënt binnen 7 werkdagen na voltooiing van de behandeling te worden gemeld aan praktijk Schild-Pad. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. De klacht dient zo duidelijk mogelijk te zijn, zodat praktijk Schild-Pad in staat is adequaat te reageren. Praktijk Schild-Pad zal binnen 14 werkdagen reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal praktijk Schild-Pad kosteloos een nieuwe behandeling aanbieden dan wel een prijsreductie verlenen.
- Reclamatie is niet mogelijk indien:
  - De onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie.
  - De klacht is ontstaan door nalatigheid van de cliënt of doordat de cliënt in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen of adviezen van praktijk Schild-Pad.
  - Cliënt niet aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.
- Indien de cliënt nog steeds niet tevreden is, dan kan de cliënt gebruik maken van de klachtenregeling van de beroepsvereniging waarbij praktijk Schild-Pad is aangesloten (LVNT).

## Artikel 9. Opschorting en ontbinding

- Praktijk Schild-Pad is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of te ontbinden, indien de cliënt de financiële verplichtingen van de behandelingen niet of niet volledig nakomt dan wel dat er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de vervolghandelingen onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd.
- Indien de behandelingen worden opgeschort en/of niet meer worden gegeven blijven de vorderingen van de reeds verrichte behandelingen door praktijk Schild-Pad opeisbaar.

## Artikel 10. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakoming van enige verplichting in geval van overmacht.
- Onder overmacht wordt in dit kader verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop praktijk Schild-Pad geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor praktijk Schild-Pad niet in staat is haar verplichtingen na te komen.